

Asal Bauunternehmen GmbH telefoniert mit STARFACE!

Die ASAL Bauunternehmen GmbH (ASAL) kam im Oktober auf die G & R Netzwerktechnik GmbH (G&R) zu, da die aktuelle Telefon-Situation verbessert werden sollte und aufgrund einer neuen Internetanbindung nun die Möglichkeit hatte die Telefonanlage vom Standort in Todtnau loszulösen. Die bisherige Anlage hatte zwar keine Probleme, aber es fehlten Funktionen wie das mobile Telefonieren oder die einfache HomeOffice-Anbindung.

Nach einem Erstgespräch und anschließender Bestandsaufnahme, bei dem das Pflichtenheft und die Anforderungen an die Anlage und die benötigten Module abgestimmt wurden, ging es direkt in die Angebotsphase.

Um zukünftig die vollen Möglichkeiten der STARFACE auch in Bezug auf KI-Funktionalitäten auszuschöpfen, wurde eine Cloud-Anlage ausgewählt, welche direkt von STARFACE gehostet wird.

Nach sorgfältiger Vorbereitung, Abstimmung mit dem Kunden und Funktionstests konnte die Anlage inklusive der Telefone, Softphones, Türsprechanlage und Hotlines in 2 Etappen innerhalb von wenigen Tagen abgeschlossen werden.

Das Fazit ist nun eine funktionierende Telefonie mit einer einfachen Bedienung ohne die Notwendigkeit kostenintensiver Schulungen und eine hohe Verfügbarkeit und Erreichbarkeit, selbst wenn der Firmenstandort in Todtnau offline wäre. Durch die Skalierbarkeit der Cloud lassen sich Anpassungen schnell und gezielt umsetzen.

Fazit: Ein erfolgreiches Projekt mit guter Vorbereitung und effizienter Umsetzung, welche der ASAL nun das #ComfortPhoning ins Haus brachte.

Eckdaten

Firma: Asal Bauunternehmen GmbH
STARFACE-Anlage: Cloud-Edition
Benutzer: 15 Benutzer
Module: Reverse Lookup PRO, Provision
Toolbox, Hintergrundbilder
Standorte 1
Laufzeit: Monatlich

